

## **Polityka dotycząca sprzedaży i dostaw oraz aktywowania usług w serwisie internetowym SolarisMarket.pl**

### **\*\*1. Zakres polityki\*\***

Niniejsza Polityka dotycząca sprzedaży i dostaw (dalej zwana "Polityką") określa zasady realizacji umów sprzedaży oraz świadczenia usług w serwisie internetowym SolarisMarket.pl (dalej zwany "Serwisem"). Dokument obejmuje informacje dotyczące zakupionych usług, w tym montażu Odnawialnych Źródeł Energii, wykonania projektu wizualizacji instalacji fotowoltaicznej oraz opracowania dokumentacji PPOŻ dla instalacji fotowoltaicznej, czy pozostałych usług.

### **\*\*2. Aktywacja zakupionych usług\*\***

#### **a. \*\*Montaż Odnawialnych Źródeł Energii:\*\***

- Klient po wysłaniu zapytania o wycenę i montaż, otrzyma w odpowiedzi propozycję oferty i umowy na dostawę uzgodnionego zakresu montażu instalacji. Nasz zespół skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów i harmonogramu montażu.

- Terminy montażu będą dostosowane do preferencji Klienta, z uwzględnieniem dostępności materiałów i możliwości instalacyjnych wykonawcy.

#### **b. \*\*Projekt wizualizacji instalacji fotowoltaicznej:\*\***

- Klient po złożeniu zapytania wraz z niezbędnymi danymi do projektu, otrzyma informacje dotyczące harmonogramu i koncepcji wizualizacji instalacji.

- Projekt będzie dostosowany do indywidualnych potrzeb Klienta, a wszelkie uwagi będą uwzględnione.

#### **c. \*\*Dokumentacja PPOŻ dla instalacji fotowoltaicznej:\*\***

- Klient po złożeniu zapytania wraz z niezbędnymi danymi do opracowania dokumentacji, zostanie poinformowany o etapach przygotowania dokumentacji.

- Wszystkie dokumenty będą zgodne z obowiązującymi normami i dostarczone elektronicznie w odpowiednim formacie oraz w formie papierowej pocztą.

### **\*\*3. Gwarancja i reklamacje\*\***

#### **a. \*\*Gwarancja:\*\***

- Na wszystkie zakupione usługi udzielana jest gwarancja zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- Szczegóły gwarancji są dostępne na stronie internetowej w odpowiednich kategoriach.

#### **b. \*\*Reklamacje:\*\***

- Klient może składać reklamacje poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu.

- Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **\*\*4. Informacje dodatkowe\*\***

#### **a. \*\*Kontakt:\*\***

- Dane kontaktowe i formularz kontaktowy są dostępne na stronie internetowej w sekcji "Kontakt".

#### **b. \*\*Zmiany w Polityce:\*\***

- Wszelkie zmiany w Polityce będą publikowane na stronie Serwisu.

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie Serwisu.

Data: 18.01.2024

---

Prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką przed złożeniem zamówienia. Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania, zachęcamy do kontaktu z naszym Biurem Obsługi Klienta.